

MINUTA REUNIÓN

COMISIÓN PLATAFORMA DE RESOLUCIÓN DE DISPUTAS ONLINE (ODR)

**Marzo 07 de 2022
13:00 horas Chile**

**Presidida por: Macarena Letelier
Cámara de Comercio de Santiago
(Chile)**

Participantes presentes:

- Jordina Ticó, Cámara Andorra (Andorra)
- Igor Vucsanovich, Cámara Nacional (Bolivia)
- Oscar Nóbrega, Confederación Nacional, CNC, (Brasil)
- Benjamín Astete, Cámara Santiago (Chile)
- María Victoria Rodríguez, Cámara Sevilla (España)
- María Robles Gaitero, Cámara Valladolid (España)
- Manuel Tinoco, Cámara del Campo de Gibraltar (España)
- Ludovina Villanueva Núñez, Cámara Arequipa (Perú)
- Marianella Ventura, Lima (Perú)

Secretaría General:

- Teresa Dorantes, México
 - Javier Galicia, México
- Apoyo Técnico a Secretaría General:
- Eduardo Flores, España

Macarena Letelier, presidenta de la Comisión, informa que en la 2da reunión se pondrá a la consideración los objetivos que se han propuesto para la Comisión y que ya se les han compartido.

Sugiere centrar el trabajo del grupo en tres objetivos:

1. Reflexionar acerca del rol de la tecnología en los centros de arbitraje y mediación y levantar las mejores prácticas de transformación digital utilizadas por éstos.
2. Fomentar la digitalización de los centros de arbitraje y mediación, a través del intercambio de experiencias y casos de éxito, tanto para la resolución de disputas entre empresas, como empresas-consumidores.
3. Explorar oportunidades de colaboración entre las cámaras para la implementación de soluciones digitales, tales como tecnologías de justicia digital y resolución de conflictos en línea (ODR).

Informa que ya se están reuniendo con algunas Cámaras que lo han solicitado y mostrarle a detalle la plataforma ODR.

Eduardo Flores, exhorta a los representantes de la Cámaras a entrar en contacto con la presidenta de la Comisión y aprovechar este servicio exitoso.

Benjamín Astete, confirma que ya se ha platicado con Cámaras que se han acercado y han visto sus necesidades en particular. Refrenda que están abiertos para cualquier cámara socia que quiera saber más de la plataforma, así como aconsejarlos.

Macarena Letelier, comunica a los integrantes que en agenda de actividades y temas a desarrollar durante la reunión de la Comisión Interamericana de Arbitraje Comercial (CIAC), misma que se realizará en paralelo del L Consejo Directivo de AICO, a efectuarse del 22 al 24 de mayo próximos en la Ciudad de Barranquilla, Colombia, se hablará sobre la Comisión de Trabajo, los temas ya están confeccionada pero aún se siguen ultimando detalles logísticos y de ponentes.

Eduardo Flores, pregunta a Macarena, si es viable que se ponga un link de la página web de ODR en la página de AICO, ya que la idea es llevar una conclusión al Consejo Directivo de AICO sobre la Comisión y esta podría ser una asignatura concluida, así como también las cámaras socias pueden hacerlo.

María Robles, Cámara Valladolid, felicita a AICO por la Comisión y en especial a Macarena Letelier y a Benjamín por la plataforma ODR. Comunica que en su Cámara han analizado el material suministrado y expuesto de la plataforma y han visto mucho potencial para desarrollar una por ellos, la Cámara de Valladolid es un referente en España en el impulso de la mediación en muchos ámbitos.

Por otra parte, menciona que la Cámara le dará a Macarena Letelier un premio denominado Impulso a la Mediación en el ámbito internacional. Les enviara la invitación a todos los integrantes de la Comisión.

También menciona que harán un esfuerzo para estar en la reunión del Consejo Directivo de Barranquilla.

Marianella Ventura, Cámara de Lima, pregunta si la plataforma ODR se vinculara con todas las cámaras socias de AICO o se vinculara de manera bilateral con cada una.

Eduardo Flores, las dos formas de vincularse con la plataforma se puede realizar, aunque a través del informe que rinda Macarena en el Consejo Directivo de AICO, se les pediría a los socios la autorización para colocar el link de la página de la plataforma en la de AICO.

Macarena Letelier, reconoce que la comisión es un fuerte enlace entre AICO y CIAC, y que la Asociación hoy es un vehículo transmisor de servicios e interacción en las cámaras como antes no se había visto y que esta forma de trabajo se puede replicar en las demás Comisiones de Trabajo.

Maria Victoria (Marivi) Rodríguez, agradece a Macarena y Benjamín, porque ya se ha avanzado mucho, han tenido varias reuniones, y con la información que ellos le han suministrado están estudiando la viabilidad de echar a andar un proyecto como este en la Cámara de Sevilla.

Macarena y Benjamín, comparten que la Cámara Argentina les solicito una reunión y que ésta llevo a la reunión a empresas socias y que fue una experiencia enriquecedora para todos, por lo que invita a quienes quieran tener una reunión o presentación con ellos para brindar una plática no solo con la Cámara sino con sus empresas asociadas están a su servicio, pues al final serán las compañías sus clientas.

Agradece a todos su entusiasta participación, da por terminada la reunión a las 14:00 horas.